

Lista dei costi per servizi aggiuntivi



Clienti Post Mobile

Questa Lista dei costi per servizi aggiuntivi costituisce parte integrante del Contratto, come specificato al punto 1 delle Condizioni generali, e sostituisce tutte le versioni precedenti.

Spedizioni e copie di documenti

Servizio	Prezzo (CHF)
Copia di un documento (salvo fattura) Richiesta di una copia di un documento (contratto, lettera di sollecito, ecc.) eccetto le copie delle fatture.	9.95 / richiesta
Fattura cartacea senza dettagli del traffico telefonico Versione cartacea della fattura mensile per posta.	3.95 / fattura
Fattura cartacea con dettagli del traffico telefonico Versione cartacea della fattura mensile inviata per posta, che comprende un elenco dettagliato del traffico telefonico (chiamate, SMS e dati mobili).	5.- / fattura
Copia della fattura dettagliata per posta <ul style="list-style-type: none">Fino a 6 fattureA partire da 7 fatture	<ul style="list-style-type: none">9.95 / richiesta19.95 / richiesta
Copia della fattura dettagliata per e-mail <ul style="list-style-type: none">Fino a 6 fattureA partire da 7 fatture	<ul style="list-style-type: none">4.95 / richiesta9.95 / richiesta

Trattamento dei pagamenti

Servizio	Prezzo (CHF)
Costi per addebito diretto rifiutato Costi di trattamento in caso di addebito diretto rifiutato dalla banca.	Gratuito
Pagamento all'ufficio postale Costi fissi per i pagamenti all'ufficio postale.	4.45 / pagamento
Pagamento tramite il Contact Center Costi fissi per il trattamento dei pagamenti effettuati tramite il Contact Center.	4.95 / pagamento
Riferimento di pagamento errato o mancante Importo forfettario per l'inserimento manuale degli estremi di pagamento con numero di riferimento del QR-code errato o mancante.	5.- / pagamento

Costi in caso di ritardo di pagamento (punto 3 delle Condizioni Generali)

Servizio	Prezzo (CHF)
Costi di sollecito Costi di sollecito dovuti a un importo insoluto di una fattura scaduta.	CHF 30.- per il primo sollecito e fino a CHF 75.- per ogni sollecito successivo
Costi di sospensione Sospensione dei servizi a causa di un importo insoluto di una fattura scaduta.	50.- / conto di fatturazione
Accordo di pagamento Pagamento di un importo insoluto superiore a CHF 500.-, pagabile in 3 o 6 rate.	Importo totale + 50.- per l'accordo di pagamento
Estratto conto Copia dell'estratto conto relativo alla situazione del conto per posta o per e-mail.	9.95 / richiesta

Costi di trattamento – agenzia di riscossione

Costi di trattamento dopo la cessione del credito all'agenzia di riscossione (non prima del 70° giorno a decorrere dalla data di fatturazione), in base all'importo del credito:

Importo del credito in CHF	Costi di trattamento in CHF
1.- fino a 20.-	50.-
21.- fino a 50.-	70.-
51.- fino a 100.-	100.-
101.- fino a 150.-	120.-
151.- fino a 250.-	149.-
251.- fino a 500.-	195.-
501.- fino a 1500.-	308.-
da 1501.- fino a 3000.-	448.-
3001.- fino a 10'000.-	1100.-
10'001.- fino a 20'000.-	1510.-
20'001.- fino a 50'000.-	2658.-
Da 50'000.-	6% dell'importo del credito

Scheda SIM

Servizio	Prezzo (CHF)
Sostituzione scheda SIM Scheda SIM difettosa o persa / altro formato di scheda SIM.	49.95 / scheda SIM

Gestione degli abbonamenti

Servizio	Prezzo (CHF)
Cambio del piano tariffario Adattamento del piano tariffario a nuove esigenze (upgrade/downgrade).	Variabile
Rinnovo anticipato del contratto con dispositivo Fatturazione pro rata del dispositivo incluso nel contratto precedente.	Variabile, pagabile in un'unica soluzione sulla fattura successiva o mensilmente per la durata del contratto
Disdetta anticipata del contratto Secondo le condizioni del contratto, fatturazione pro rata del dispositivo incluso nel contratto e dei mesi restanti dell'abbonamento.	Variabile
Indirizzo non valido / invio postale non recapitabile L'indirizzo non è corretto o non è stato aggiornato dopo un trasloco, pertanto, le fatture e i solleciti non possono essere recapitati.	9.95/ fattura o sollecito non recapitabile
Cambio del numero di cellulare Cambio del numero di cellulare durante il periodo contrattuale.	99.95 / richiesta
Cambio di titolare (contratto o numero di cellulare) Trasferimento del contratto o del numero di cellulare a un nuovo titolare.	49.95 / richiesta
Informazioni su chiamate/messaggi abusivi Costi per richiesta di informazioni su chiamate/messaggi abusivi conformemente all'art. 82 dell'Ordinanza sui servizi di telecomunicazione.	70.- / richiesta
Informazioni sul trattamento dei dati Costi per una richiesta di informazioni sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 19 dell'Ordinanza sulla protezione dei dati.	In base al carico di lavoro richiesto, fino a 300.-