

# Post Mobile Europe Surf



## Abbonamento

Prezzo mensile dell'abbonamento	CHF 24.95
Costi di attivazione (incl. SIM)	CHF 49.95
Attivazione	L'abbonamento è attivo sin dalla registrazione dell'ordine o a decorrere dalla data di portabilità del numero.
Durata e disdetta	La durata minima (1 o 24 mesi) è calcolata a decorrere della data di attivazione o di trasferimento del numero. Il contratto può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni al termine della durata minima. Disdetta per telefono al numero 0800 780 794.
Fattura	Le fatture per e-mail sono gratuite. CHF 2.95/mese per le fatture con riepilogo inviate per posta. CHF 5.-/mese per le fatture dettagliate inviate per posta.
Condizioni generali	Le Condizioni generali (CG) sono disponibili su <a href="https://post-mobile.ch">post-mobile.ch</a> .
Contact Center	Chiamate gratuite al numero 0800 701 801.

## Contenuto

### In Svizzera

Chiamate	Illimitate verso tutte le reti svizzere. Le chiamate verso i numeri speciali (084x, 0878, 090x, 18xy) non sono incluse. Le chiamate in entrata sono gratuite. Ascolto dei messaggi vocali in Svizzera: gratis.
Wi-Fi Calling	Incluso. Quando la copertura della rete mobile non è ottimale, il Wi-Fi Calling migliora la ricezione delle chiamate. Ulteriori informazioni su <a href="https://post-mobile.ch/it/options-services">post-mobile.ch/it/options-services</a> .
SMS	Illimitati
Volume dati in 4G+, 5G/5G+	Illimitato
Velocità massima di trasferimento	Quando i servizi 4G+ e 5G/5G+ sono disponibili, gli utenti beneficiano di velocità che possono raggiungere 1.7 Gbit/s*. *Velocità massime. Le velocità reali constatate dipendono in particolare dal numero di utenti connessi alla rete e dalla capacità del dispositivo connesso alla rete.
Numeri speciali e numeri brevi	I costi per le chiamate a numeri a tariffa maggiorata (084x, 0878, 090x), numeri brevi e numeri speciali come 18xy (eccetto i numeri d'emergenza) sono stabiliti dal fornitore del numero. Chiamate verso i numeri 084x: 8.1 cts/min, fatturazione al secondo e arrotondata ai dieci centesimi superiori. Le tariffe non sono incluse in nessun abbonamento di telefonia mobile e sono fatturate a parte. Tutti i numeri a tariffa maggiorata (premium) sono disponibili qui.



## Zone

### Lista dei paesi suddivisi per zone

#### Zona EUROPE

Andorra, Austria, Belgio, Cipro, Città del Vaticano, Danimarca\*, Finlandia, Francia\* (compresa la Corsica), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Italia, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia\* (compreso Svalbard), Paesi Bassi\*, Polonia, Portogallo (comprese Madeira e Azzorre), Regno Unito\* (escluse le Isole del Canale: Jersey, Guernsey, Isola di Man), Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Spagna (comprese Isole Canarie e Isole Baleari), Svezia, Ungheria.

#### Zona TRAVEL

Arabia Saudita, Argentina, Australia\*, Bangladesh, Brasile, Bulgaria, Canada, Cile, Cina\*, Colombia, Croazia, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Giappone, Hong Kong, India, Lettonia, Lituania, Malesia, Messico, Nuova Zelanda\*, Perù, Qatar, Repubblica Dominicana, Singapore, Slovenia, Stati Uniti d'America\* (compresi Alaska e Hawaii), Sudafrica, Taiwan, Thailandia, Turchia.

#### Zona WORLD

Albania, Algeria, Antille Francesi e Guyana, Armenia, Aruba, Bahrain, Bermuda, Bielorussia, Bosnia e Erzegovina, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Cambogia, Camerun, Capo Verde, Ciad, Congo (Repubblica Democratica), Corea del Sud, Costa d'Avorio, Costa Rica, Ecuador, Egitto, El Salvador, Figi, Filippine, Gabon, Georgia, Ghana, Giordania, Groenlandia, Guatemala, Guinea, Guinea Equatoriale, Guyana, Haiti, Indonesia, Iraq, Isole del Canale, Isole Vergini americane, Isole Vergini Britanniche, Israele, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Kuwait, Laos, Macao, Macedonia del Nord, Madagascar, Malawi, Mongolia, Montenegro, Mozambico, Nicaragua, Niger, Oman, Pakistan, Porto Rico, Repubblica di Moldavia, Riunione, Ruanda, Russia, Saint-Pierre e Miquelon, Senegal, Serbia, Seychelles, Sint Maarten, Sri Lanka, Tagikistan, Trinidad e Tobago, Ucraina, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Zambia.

#### Zona FAR

Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Azerbaigian, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Bonaire, Burundi, Isole Cayman, Comore, Congo, Cuba, Curaçao, Dominica, Eswatini, Etiopia, Gambia, Giamaica, Gibuti, Grenada, GuineaBissau, Honduras, Iran, Isole Cook, Isole Turks e Caicos, Lesotho, Libano, Liberia, Libia, Maldive, Mali, Marocco, Mauritania, Mauritius, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nepal, Nigeria, Nuova Caledonia, Panama, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Polinesia Francese, Repubblica Centrafricana, Saba, Sierra Leone, Saint Kitts e Nevis, Isole Salomone, Samoa, Santa Lucia, São Tomé e Príncipe, Sint Eustatius, Siria, Somalia, Saint Vincent e Grenadine, Sud Sudan, Sudan, Suriname, Tanzania, Territori palestinesi, Timor Est, Togo, Tonga, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis e Futuna, Yemen, Zimbabwe.

\* I territori d'oltremare non sono inclusi.



### Verso l'estero

Chiamate  
(per min)

**Zona EUROPE** Tariffa: CHF1.49/min

**Zona TRAVEL** Tariffa: CHF 1.49/min

**Zona WORLD** Tariffa: CHF 3.99/min

**Zona FAR** Tariffa: CHF 4.19/min

**Zona aerea,  
marittima, satellitare** Tariffa: CHF 14.99/min

SMS

CHF 0.29/SMS

### Dall'estero

Chiamate  
(per min)

**Zona EUROPE**  
Chiamate in entrata: CHF 1.19  
Locali e verso la Svizzera: CHF 1.99  
Zona EUROPE: CHF 1.99  
Zone TRAVEL, WORLD e FAR: CHF 4.99

**Zona TRAVEL**  
Chiamate in entrata: CHF 2.19  
Locali e verso la Svizzera: CHF 2.99  
Zona EUROPE: CHF 3.99  
Zone TRAVEL, WORLD e FAR: CHF 4.99

**Zona WORLD**  
Chiamate in entrata: CHF 3.19  
Locali e verso la Svizzera: CHF 4.99  
Zona EUROPE: CHF 5.99  
Zone TRAVEL, WORLD e FAR: CHF 5.99

**Zona FAR**  
Chiamate in entrata: CHF 3.19  
Locali e verso la Svizzera: CHF 4.99  
Zona EUROPE: CHF 5.99  
Zone TRAVEL, WORLD e FAR: CHF 5.99

**Zona aerea, marittima, satellitare**  
Chiamate: CHF 14.99/min



## From abroad

<b>SMS</b>	<p>Zona EUROPE: CHF 0.79/SMS Zona TRAVEL: CHF 0.79/SMS Zona WORLD: CHF 0.99/SMS Zona FAR: CHF 0.99/SMS</p> <p>Tutti i prezzi sono in CHF, IVA inclusa e tutti gli SMS sono fatturati all'unità.</p>
<b>Internet (per MB, in CHF)</b>	<p>Zona EUROPE: illimitato (incl. 20 GB ultra veloci, poi riduzione della velocità a 128 kbit/s). Zona TRAVEL: Data DayPass CHF 9.95/24 ore(1) Zona WORLD e FAR: la connessione a internet è bloccata per impostazione predefinita. Per accedere a internet, è possibile acquistare Data Pack.</p> <p>(1) Quando si attiva la connessione dati all'estero per la prima volta, viene attivato automaticamente un Data DayPass per 24 ore che permette un accesso illimitato a internet, di cui 1 GB ultra veloce. Superato 1 GB, la velocità è ridotta a 128 kbit/s. Ulteriori informazioni su <a href="https://post-mobile.ch/it/options-services">post-mobile.ch/it/options-services</a>.</p>
<b>Data Packs</b>	<p>Si possono acquistare Data Pack per navigare su internet dall'estero. A tal fine, basta accedere gratuitamente dal cellulare alla pagina <a href="https://costcontrol.post-mobile.ch/roaming">costcontrol.post-mobile.ch/roaming</a> dalla rete mobile (inaccessibile dal Wi-Fi), cliccare sulla zona in cui ci si trova (EUROPE, TRAVEL, WORLD o FAR) e attivare il Data Pack cliccandoci sopra (valido 365 giorni a decorrere dall'attivazione).</p> <p><b>Data Pack disponibili:</b></p> <p><b>Zona EUROPE</b> 1.5 GB/CHF 24.95 3 GB/CHF 34.95 12 GB/CHF 99.95</p> <p><b>Zona TRAVEL</b> 1.5 GB/CHF 39.95 3 GB/CHF 49.95 12 GB/CHF 149.95</p> <p><b>Zona WORLD</b> 100 MB/CHF 19.95 400 MB/CHF 59.95 1 GB/CHF 149.95</p> <p><b>Zona FAR</b> 100 MB/ CHF 59.95 400 MB/CHF 199.95 1 GB/CHF 399.95</p>
<b>Rete</b>	Controllo della rete su <a href="https://salt.ch/coverage">salt.ch/coverage</a>